# App TreC+: guida agli utenti

Il presente documento riporta le principali note illustrative delle funzionalità di TreC+ nella versione App, corrispondenti a quelle della versione Portale identiche sotto il punto di vista del flusso di utilizzo.

Il documento nella sua prima versione è destinato agli utenti, pertanto non riporta dettagli tecnici implementativi delle funzioni.

# Sommario

1.	SEZIONE HOME PAGE	2
2.	ATTIVAZIONE DELL'APP E AUTENTICAZIONE (FORTE) CON PIN NUMERICO	3
3.	SEZIONE PROFILO E IMPOSTAZIONI PERSONALI	5
4.	NOTIFICHE E CHAT	8
5.	SEZIONE REFERTI	9
6.	SEZIONE RICETTE	10
7.	SEZIONE PROFILO SANITARIO	10
8.	SEZIONE TELEMEDICINA	13
9.	SEZIONE PRENOTAZIONI	13
10.	PAGAMENTI E ORARI MEDICO	14
11.	CAMBIA IL MEDICO	15
12.	CERCA UNA FARMACIA, UN AMBULATORIO, ATTESA AL PRONTO SOCCORSO	16

## **1. SEZIONE HOME PAGE**



La pagina iniziale dell'App a cui si accede dopo l'autenticazione, propone le principali funzionalità di TreC+ attraverso altrettante icone (mantenendo così lo stile grafico e comunicativo a cui è abituato l'utente nel comune utilizzo dello smartphone).

Le icone hanno colorazioni differenti in base alla tipologia di servizio a cui fanno riferimento, tutte quelle con colorazione blu scuro appartengono all'area del **Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino**.

Dal momento che è possibile accedere all'app sia con credenziali forti (metodo di riconoscimento verificato) che deboli (inserimento Tessera Sanitaria e password personale), qualora l'utente scelga il secondo metodo vedrà alcune icone con colorazione grigia: sono i servizi che richiedono necessariamente autenticazione forte e quindi il loro utilizzo sarà vincolato ad un login di questo tipo.



Una volta scaricata e installata l'app da Play Store o Apple Store, se è la prima volta che si effettua l'accesso, apparirà la "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679". È necessario cliccare su "Ho preso visione dell'informativa" per proseguire la navigazione.

Successivamente si apre la prima delle tre schermate mostrate di seguito.

Spostando verso sinistra l'icona "Vedi i tuoi referti" l'app mostra in sequenza tutte le altre sezioni disponibili al suo interno, e cliccando sui link "Scopri di più" si può aprire la corrispondente sezione nelle Domande Frequenti con il contenuto d'interesse.



Per l'autenticazione come già anticipato sono disponibili 2 modalità, ciascuna associata ad un diverso livello di sicurezza nel riconoscimento dell'identità personale ed all'uso di differenti servizi.

Viene quindi mostrata sopra la pagina di inserimento del PIN numerico, impostato successivamente ad aver effettuato la procedura di Attivazione dell'App dal Portale.

# 2. ATTIVAZIONE DELL'APP E AUTENTICAZIONE (FORTE) CON PIN NUMERICO

Per utilizzare l'autenticazione forte sull'App è necessario inizialmente e solo per la prima volta effettuare la procedura di attivazione, accedendo al Portale (si fa riferimento all'analoga guida) tramite SPID o Security Card.

È utile effettuare il controllo che la propria mail sia riportata correttamente nella sezione **I tuoi dati**, e quindi selezionare la funzione **Attiva l'App** che consente di generare il foglio di attivazione mostrato sotto. Si ha un tempo limitato per completare la procedura, altrimenti è necessario ri-selezionare la funzione di Attiva l'App ed utilizzare il nuovo foglio di attivazione.



La procedura di attivazione prosegue inquadrando con il proprio smartphone il QRCode contenuto nel foglio di attivazione, che abiliterà all'invio sulla propria mail del codice di attivazione provvisorio.

L'app quindi richiede che il codice provvisorio venga inserito nel corrispondente campo della pagina di accesso con PIN Numerico, sarà quindi poi richiesto l'inserimento di un proprio codice personale di 6 cifre da utilizzare - come mostrato nel precedente paragrafo – ad ogni successivo accesso.

È anche possibile abilitare la funzione di riconoscimento dell'impronta digitale o facciale (per i dispositivi che ne sono dotati), che eviterà l'inserimento del PIN personale.

#### 3. SEZIONE PROFILO E IMPOSTAZIONI PERSONALI





Una volta entrati nell'app, cliccando sull'icona presente in alto a sinistra a fianco del proprio nome, si apre il menù mostrato in figura con le funzioni che consentono di accedere alle TreC+ degli utenti - familiari e conoscenti - di cui vi prendete cura (coloro che vi hanno delegato a consultare *la loro* TreC+), visualizzare i **Consensi** (per controllare e modificare lo stato dei consensi forniti per l'accesso ai propri dati personali da parte di altri soggetti), per la gestione delle **Notifiche** e per **altri dati personali**.

Nell'area I tuoi dati vengono riportati i dati anagrafici dell'utente, registrati presso l'Azienda provinciale per i Servizi Sanitari, e altre informazioni personali, come il Documento integrativo alla tessera sanitaria nazionale o gli orari del medico, e i contatti dell'utente (e-mail e numero di telefono).

L'utente ha la possibilità di registrare in TreC+ il nome e i contatti di una persona di riferimento.

Nell'area **Deleghe** è possibile monitorare lo stato delle deleghe date e ricevute, e delegare altri utenti ad accedere alla propria TreC+.

Selezionando uno dei nomi elencati nella parte alta del menù, sotto il proprio, è possibile entrare nelle TreC+ dei deleganti, in tal caso l'aspetto grafico dell'app cambia come si può vedere in figura, così da rendere evidente che si è entrati appunto nella TreC di un'altra persona.

.⊪ ͡͡͡͡ 📾 🔊 🕸 🖬 🖬 🖬 🕄 🕅 🕅 12:21	, ill 📚 🖦 💀	<b>.</b>
← 🕐 TESTA TREC	$\equiv$	Utente 2
Gestisci le deleghe	Ê	
DELEGA UNA PERSONA	Referti	Ricette farmaceutiche
Persone che ti hanno delegato	Profilo sanit	ario Telemedicina
Utente 1 Data di nascita : 04/05/1984 Codice Fiscale :	Pagamen	ti Orari medico
Dal 07/12/2020 al 07/12/2022 IMPERSONIFICA	Cerca un	a Cerca un
Utente 2 Data di nascita : <u>20/12/2012</u> Codice Fiscale :		ambulatorio
Stato : Accettata Dal 31/08/2020 al 19/12/2030 IMPERSONIFICA		
		_



L'area **Consensi** riporta il riepilogo dei consensi rilasciati dall'utente relativi al trattamento dei dati personali attraverso TreC+ e il Fascicolo Sanitario Elettronico, e consente di visionare l'informativa e di modificare le scelte effettuate.

Il mancato rilascio dei consensi non preclude la possibilità di godere dell'assistenza sanitaria garantita dalle strutture e dai professionisti del Servizio Sanitario Nazionale e Provinciale, ma può limitare le funzionalità di TreC+ e la consultazione dei dati sanitari parte dell'utente da dei professionisti che operano nell'ambito sanitario.



Nell'area **Notifiche** è possibile verificare l'attivazione delle notifiche sullo smartphone e via e-mail.

L'utente da qui può attivare o disattivare le notifiche inviate nel caso di disponibilità di referti e nuovi documenti sanitari, di nuove ricette elettroniche farmaceutiche e specialistiche, e di nuove comunicazioni da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

L'utente può anche decidere se desidera che i propri delegati ricevano queste notifiche oppure no, attivando o disattivando le relative notifiche.

L'area **Chi ha visto il tuo profilo** elenca i dati delle persone che hanno eseguito l'accesso alla TreC+ dell'utente, il giorno e l'ora dell'accesso, e se l'accesso è avvenuto tramite portale web oppure con l'app.

L'utente può monitorare l'accesso alla propria TreC+ servendosi anche del filtro per data.

← ( ) TESTA TREC									
Chi ha visto il tuo profilo									
Da	03/2021	A		06/2021					
16 access	i totali								
Data	Ora No	ome Co	gnome	Tipologia					
16/03/2	1 11:04	TESTA	TREC	WEB					
16/03/2	1 11:24	TESTA	TREC	APP					
17/03/2	1 14:25	TESTB	TREC	APP					
19/03/2	1 12:22	TESTA	TREC	APP					
19/03/2	1 15:16	TESTA	TREC	WEB					
19/03/2	1 15:40	TESTA	TREC	WEB					
19/03/2	1 15:42	TESTA	TREC	WEB					
26/03/2	1 09:34	TESTB	TREC	WEB					
27/03/2	1 19:36	TESTB	TREC	WEB					



Le **Domande frequenti** presentano una selezione di temi e argomenti, e forniscono chiarimenti e dettagli su tutte le funzionalità di TreC+.

Se non si trova risposta nella sezione "domande frequenti", la funzione Assistenza consente di scegliere il tipo di problema tra le categorie elencate. L'utente può anche selezionare l'icona sempre presente in alto a destra, per inviare una segnalazione specifica.

La finestra viene già pre-compilata con i dati disponibili ed eventualmente modificabili. Al compilazione termine della cliccando sul tasto "Invia" l'utente trasmette la segnalazione all'Help Desk che la prenderà in carico, informandolo poi via mail della relativa gestione.

Le ultime due voci del menù permettono infine di attivare/disattivare il controllo dell'impronta digitale per l'accesso all'app, e per chiuderla scollegandosi.

Nella sezione **Credits** infine viene sempre riportato il numero di versione dell'app installata, che può essere un'informazione importante ad esempio nel caso che una segnalazione sia stata risolta in versione successiva da scaricare tramite lo store.

# 4. NOTIFICHE E CHAT

Durante la navigazione dell'app indipendentemente dalla pagina aperta, in basso (area footer) sono sempre selezionabili l'icona di ritorno alla pagina principale, l'icona delle **notifiche** ricevute e la funzione **chat**.



Selezionando la bustina centrale (l'icona delle **Notifiche**) si apre l'elenco delle notifiche ricevute dall'utente.

La **Chat, se attivata dal medico,** fa parte delle funzionalità di assistenza e consente agli utenti di entrare in comunicazione con gli operatori sanitari.

Tramite il classico servizio di scambio messaggi l'utente può dialogare con l'operatore sanitario che gli abbia precedentemente abilitato il servizio, in base alla disponibilità oraria predefinita.

test2 prova
prova
Prova messaggi r
da chi
Ciao sono Carlo
Ciao sono Carlo
prova
prova
no Carlo no Carlo prova prova

#### 5. SEZIONE REFERTI

Questa funzione permette di consultare la documentazione sanitaria già presente nel proprio Fascicolo Sanitario Elettronico oppure che è possibile caricare manualmente nel sistema.

Nei filtri di ricerca possono essere impostate differenti combinazioni di dati in modo da selezionare preferibilmente solo i documenti di un certo tipo, o di una certa provenienza. Possono essere anche impostati i *"tag"* (o note a discrezione dell'utente) che vengono associati ai referti prescelti, al fine di renderli più facilmente reperibili.

. 🖩 📚 🏎 🖬 🗘 … 💦 🖹 🖏 43% 🔳 16:08	,    奈 🖷 🖷 🖬 🖬 🖪 🖪 🚺	. 🗐 🎓 🖷 📬 🖬 🖬 🖬 🕄 🗋
← (2) TESTA TREC ?	← 💽 TESTA TREC	← (I) TESTA TREC
Referti	Referto del 19/06/2018	Referti
DAL SERVIZIO AGGIUNTI	Referto Continuità Assistenziale	6 documenti Filtri 🗸
5 documenti Filtri y	SCARICA DOCUMENTI	Filtra per
	Pop Referto [PDF]	Tipologia 👻
Risultato test rapido antigene del 04/08/2021 APSS		Struttura 👻
Valutazione preliminare protonterapia del 19/02/2020 Ospedale S.Chiara - Trento	REFERTO CREATO FUORI PROVINCIA P.A. Trento - ASP DI COSENZA Referto Laboratorio Analisi del	Tags ~
Referto Laboratorio Analisi del 08/12/2014 Ø Ospedale S.Maria del Carmine - Rovereto		
Referto Laboratorio Analisi del 14/01/2010 Ospedale S.Maria del Carmine - Rovereto	🇬 Tag e Note	FILTRA
Referto ambulatoriale del 08/01/2009 Distretto Vallagarina	Aggiungi tag	del 19/06/2018 😕
	Aggiungi qui le tue note	☆

## 6. SEZIONE RICETTE

Selezionando la funzione "Ricette Farmaceutiche" o "Ricette Specialistiche" si accede all'elenco delle rispettive prescrizioni.



È possibile effettuare la ricerca delle ricette grazie ai filtri

- o stato (ad esempio: erogata, scaduta, disponibile, ecc.)
- o medico (il proprio medico di base, altri medici prescrittori, tutti)
- o data (selezionare l'intervallo di tempo in cui si desidera cercare la ricetta)

In base alla selezione il sistema restituisce le ricette corrispondenti che possono essere scaricate o consultate online.

#### 7. SEZIONE PROFILO SANITARIO

In quest'area è possibile inserire Allergie e Intolleranze, Patologie e problemi, Parametri vitali, Farmaci, Patologie in famiglia, Vaccinazioni, Interventi chirurgici, Protesi impianti e ausili.

Come mostrato nella sequenza di immagini riportata di seguito, si tratta di una sezione molto ampia, che riassume le informazioni più importanti sullo stato di salute dell'utente, e permette di aggiungere informazioni che possiede l'utente e non ancora presenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico.

Le informazioni vengono inserite seguendo le istruzioni guida passo per passo. Al termine, dopo la conferma e il salvataggio, le informazioni restano archiviate nel profilo dell'utente e possono essere consultate ad ogni accesso.







← 💽 TESTA TREC	
Lista Patologie Familiari	
Malattia di bocca / lingua / labbra Nonno	
Angina pectoris Nonna	
Accidente cerebrovascolare Mamma	
Angina pectoris Fratello	
Sovrappeso Fratello	
	+
₲	ø







★ CONTRUE		(N) **	37% 12.29
Vaccinazione       3         Vaccinazione       Data         Riepilogo         Vaccinazione:       Tifo         Periodo:       28/05/2021         Aggiungi Note       ELIMINA         SALVA       SALVA         Image: Salva and Sal	← ● TEST	A TREC	
Vaccinazione       Data       Riepilogo         Riepilogo       Naccinazione: Tifo         Vaccinazione: Tifo       Periodo:28/05/2021         Aggiungi Note       ELIMINA         SALVA       ELIMINA         SALVA       SALVA         Image: Salva and the s			
Image: Construct of the second s	Vaccinazion	e	
Vaccinazione       Data       Riepilogo         Riepilogo       Vaccinazione: Tifo         Periodo:28/05/2021       Aggiungi Note         Image: Image	_(1)	_(2)	3-
Riepilogo Vaccinazione: Tifo Periodo:28/05/2021 Aggiungi Note ELIMINA SALVA	Vaccinazione	Data	Riepilogo
Vaccinazione: Tifo   Periodo: 28/05/2021   Aggiungi Note   ELIMINA   SALVA   (SALVA) (SAL	Riepilogo		
Aggiungi Note ELIMINA SALVA	Vaccinazione: Tifo Periodo:28/05/20	21	
ELIMINA SALVA        SALVA     SALVA <td>Aggiungi Note</td> <td></td> <th></th>	Aggiungi Note		
Image: Content of the second sec		ELIMINA	SALVA
Image: Image			
Image: Content of the second seco			
Image: Image	ፊ		٠
Image:			
<ul> <li>✓ ● TESTA TREC</li> <li>Lista Farmaci</li> <li>CASPOFUNGIN</li> <li>Confezione: 1 flaconcino EV 50 mg Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 11:19</li> <li>Ogni 4 settimane il martedi, giovedi, venerdi Dopo 2 volte</li> <li>AUGMENTIN</li> <li>Confezione: BB orale sosp polv 70 ml 400 mg/5 ml + 57 mg/5 ml con siringa dosatrice Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 14:52 Al bisogno Fino a 17/12/2021</li> <li>LATTULAC EPS</li> <li>Confezione: sciroppo 180 ml 66,7 g/100 ml flacone Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 09:47 Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia</li> <li>ERTROMICINA LATTOBIONATO</li> <li>Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021</li> <li>✓</li> <li>CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cor gastrores 100 md</li> </ul>		(8) **	86% 💷 12:30
Lista Farmaci CASPOFUNGIN Confezione: 1 flaconcino EV 50 mg Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 11:19 Ogni 4 settimane il martedi, giovedi, venerdi Dopo 2 volte AUGMENTIN Confezione: BB orale sosp polv 70 ml 400 mg/5 ml + 57 mg/5 ml con siringa dosatrice Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 14:52 Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: sciroppo 180 ml 66,7 g/100 ml flacone Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 09:47 Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia ERTROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021 (+) CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cor gastrores 100 md		A TREC	
CASPOFUNGIN Confezione: 1 flaconcino EV 50 mg Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 11:19 Ogni 4 settimane il martedì, giovedì, venerdì Dopo 2 volte AUGMENTIN Confezione: BB orale sosp polv 70 ml 400 mg/5 ml + 57 mg/5 ml con siringa dosatrice Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 14:52 Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: sciroppo 180 ml 66,7 g/100 ml flacone Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 09:47 Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia ERITROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021	Lista Farmad	ci	
AUGMENTIN Confezione: BB orale sosp polv 70 ml 400 mg/5 ml + 57 mg/5 ml con siringa dosatrice Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 14:52 Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: sciroppo 180 ml 66,7 g/100 ml flacone Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 09:47 Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia ERITROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021 CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cor gastrores 100 mg	CASPOFUNGIN Confezione: 1 flaco Inizio assunzione: Ogni 4 settimane il Dopo 2 volte	oncino EV 50 mç 17/05/2021 alle martedì, giovec	g 11:19 lì, venerdì
LATTULAC EPS Confezione: sciroppo 180 ml 66,7 g/100 ml flacone Inizio assunzione: 17/05/2021 alle 09:47 Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia ERITROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021 CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cor gastrores 100 mg	AUGMENTIN Confezione: BB ora mg/5 ml + 57 mg/5	ile sosp polv 70	ml 400
Ogni 7 settimane Fino al cambiamento della terapia ERITROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021 CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cpr gastrores 100 mg	Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 17/12/2021	5 ml con siringa 17/05/2021 alle	dosatrice 14:52
ERITROMICINA LATTOBIONATO Confezione: 1 flaconcino soluz iniett 1.000 mg 20 ml Inizio assunzione: 14/05/2021 alle 10:54 Al bisogno Fino a 29/05/2021 CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cpr gastrores 100 mg	Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: scirop flacone Inizio assunzione:	5 ml con siringa 17/05/2021 alle po 180 ml 66,7 17/05/2021 alle	dosatrice 14:52 g/100 ml
CARDIOASPIRIN Confezione: 30 cpr gastrores 100 mg	Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: scirop flacone Inizio assunzione: Ogni 7 settimane Fino al cambiamen	5 ml con siringa 17/05/2021 alle po 180 ml 66,7 17/05/2021 alle ito della terapia	dosatrice 9 14:52 g/100 ml 9 09:47
Correctione: Still our dastrores 100 md	Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: scirop flacone Inizio assunzione: Ogni 7 settimane Fino al cambiamen ERITROMICINA LA Confezione: 1 flaco mg 20 ml Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 29/05/2021	5 ml con siringa 17/05/2021 alle po 180 ml 66,7 17/05/2021 alle nto della terapia TTOBIONATO oncino soluz inie 14/05/2021 alle	dosatrice e 14:52 g/100 ml e 09:47 ett 1.000 e 10:54
	Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 17/12/2021 LATTULAC EPS Confezione: scirop flacone Inizio assunzione: Ogni 7 settimane Fino al cambiamen ERITROMICINA LA Confezione: 1 flaco mg 20 ml Inizio assunzione: Al bisogno Fino a 29/05/2021 CARDIOASPIRIN Canforia 22	5 ml con siringa 17/05/2021 alle po 180 ml 66,7 17/05/2021 alle ito della terapia <b>TTOBIONATO</b> oncino soluz inie 14/05/2021 alle	dosatrice e 14:52 g/100 ml e 09:47 ett 1.000 e 10:54

#### 8. SEZIONE TELEMEDICINA

Telemedic	ina
GIUGNO venerdì 1 Q	VISITA ORTOPEDICA
1 <b>0</b> 16:05	televisita

L'area **Telemedicina** contiene gli appuntamenti di Televisita che sono stati prescritti dagli operatori sanitari.

L'utente può ritrovare gli stessi appuntamenti anche nella sezione Prenotazioni insieme a tutte le altre visite e prestazioni specialistiche prenotate, ma questa sezione da accesso diretto ai soli appuntamenti di Televisita.

Cliccando direttamente su ciascun appuntamento si apre la visita. Se l'utente cerca di entrare in visita quando non è ancora presente il medico (o con largo anticipo rispetto all'ora e data prefissate) la visita non può aver luogo e l'utente viene conseguentemente avvisato.

#### 9. SEZIONE PRENOTAZIONI

In questa sezione sono presenti diverse funzionalità, come la possibilità di visualizzare i propri appuntamenti, di prenotare prestazioni specialistiche o esami del sangue o, ancora, di prendere un appuntamento presso gli uffici dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari (ad esempio per l'attivazione della propria tessera sanitaria, o per cambiare il medico di base, ecc.).



Nell'area I tuoi appuntamenti sono visibili gli appuntamenti già prenotati e quelli erogati. Le Televisite sono evidenziate in modalità differente e possono essere avviate direttamente dal calendario con doppio click sull'icona dell'appuntamento.

In **Prestazioni da prenotare** si visualizzano le prestazioni per le quali occorre fissare l'appuntamento.

Accedendo a Prestazioni specialistiche si possono prenotare visite o prestazioni con ricetta cartacea o elettronica (con servizio nazionale sanitario o prenotazione privata senza ricetta).





Anche in questa sezione l'utente viene guidato dal sistema per prenotare l'appuntamento in modo corretto (prenotazione con ricetta o senza, ricetta elettronica o cartacea, libera professione o SSN).

- VALLELAGHI (TN),

16:00 19:00

16:00 - 19:00 16:00 - 19:00

.

#### **10. PAGAMENTI E ORARI MEDICO**

← (	E TESTA TR	EC			÷	•	TEST/		
Paga	menti				C	Irari me	edico		
Da	07/2020	A	06/2021		A	NDREAT ledico di r	TA MII nedicin	CHEL/ a gene	A erale
						Ambula V. ALCIDE 389/5628	ntorio Degasi 533	princ PERI, 2 -	vall
						Lunedi	10.00	12:00	
						Martedi			16:00
						Martedi			16:00
						Giovedì	8		16:00
						Venerdi	10:00	12:00	2
						Sabato	51		
						Domenica	83		
						MART APPUNTA RICETTE E DALLE OR ORE 14.00 FASCE OR POSSONO MAIL: AMI @GMAIL C	EDI E GI MENTO. RICHIE ALLE O ARIE SO ESSERE BULATO COM	OVEDI S PER AP STE VA LLE OR RE 16.0 LO URG E INVIAT	SU PUNT RIE TE E 10.0 J0. FU SENZE TE AN DREAT

La funzione Pagamenti visualizza la lista dei ticket pagati e la possibilità di scaricare la ricevuta, come per la corrispondente funzione del portale.

Orari medico fornisce l'indirizzo e i relativi orari di apertura al pubblico, dell'ambulatorio principale е dei secondari presso cui il proprio medico svolge attività.

#### **11. CAMBIA IL MEDICO**

Con la funzione **Cambio medico**, una volta verificati i dati e confermato sull'apposito tasto "i dati sono corretti", si accede alla lista dei medici di base disponibili.

È possibile effettuare la ricerca anche inserendo in nome del medico o il comune nel campo di ricerca.

Selezionando il pulsante "**vedi**" si visualizzano le informazioni (nome medico, indirizzo e orari) dell'ambulatorio e tramite il pulsante "**scegli Nome e Cognome**" si effettuerà il cambio medico.



Ad ogni modo non è possibile cambiare medico all'interno dello stesso gruppo di medici senza l'accettazione del nuovo medico. Il sistema inoltre propone solo i medici che potenzialmente l'utente può selezionare (quindi non quelli al di fuori dell'area di competenza).

## 12. CERCA UNA FARMACIA, UN AMBULATORIO, ATTESA AL PRONTO SOCCORSO

La **Ricerca farmacie** può essere effettuata inserendo il CAP o la località nel campo ricerca o cliccando direttamente su una farmacia nell'elenco proposto. Cliccando sull'indirizzo il sistema porta automaticamente ad aprire Google Maps o l'app nativa di navigazione presente sullo smartphone, in modo da poter seguire in tempo reale il percorso verso la destinazione selezionata.

Per la **Ricerca ambulatori** il funzionamento è analogo a quanto descritto per le farmacie. Di ogni ambulatorio vengono mostrati, se disponibili, l'indirizzo e gli orari di apertura.

Infine è possibile consultare in tempo reale le code di Attesa al Pronto Soccorso degli Ospedali della Provincia, suddivise in base ai codici d'urgenza (i dati sono aggiornati ogni 5 minuti).



